

## Анализ анкет по выявлению уровня удовлетворенности родителей качеством образования в МБОУ СОШ №10 города Кузнецка.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей) в МБОУ СОШ №10 г. Кузнецка в мае 2022 года было произведено анкетирование родителей.

**Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие **338** родителей и законных представителей обучающихся (**95%** от общего количества).

**Метод исследования:** анкетный опрос.

Результаты опроса представлены в таблице:

№ п/п	критерий	полностью удовлетворены	скорее удовлетворены	трудно сказать	скорее не удовлетворены	совершенно не удовлетворены
1	Информация о деятельности школы	96%	4%	-	-	-
2	Работа классного руководителя	90%	10%	-	-	-
3	Компетентность педагогов	95%	5%	-	-	-
4	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	100%	-	-	-	-
5	Качество преподавания учебных предметов	93%	7%	-	-	-
6	Уровень комфортности пребывания в организации	98%	2%	-	-	-
7	Обеспечение безопасности детей	100%	-	-	-	-
8	Уровень материально-технического оснащения школы	70%	30%	-	-	-

9	Обеспечение учебниками	100%	-	-	-	-
10	Условия для охраны и укрепления здоровья учащихся	100%	-	-	-	-
11	Качество и организация школьного питания	98%	2%	-	-	-
12	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	100%	-	-	-	-
13	Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся	95%	5%	-	-	-
14	Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся	90%	10%	-	-	-
15	Организация классных и общешкольных воспитательных мероприятий	93%	7%	-	-	-
16	Условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	95%	5%	-	-	-
17	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	100%	-	-	-	-

Все опрошенные отметили компетентность, вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов МБОУ СОШ №10 города Кузнецка, обеспечение безопасности детей, обеспечение обучающихся учебниками, условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Значительное большинство родителей (90 % и более) удовлетворены предоставлением информации о деятельности школы, работой классного руководителя, качеством преподавания учебных предметов, уровнем комфортности пребывания в организации, возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся, частотой предоставления информации о текущей успеваемости обучающихся, организацией классных и общешкольных воспитательных мероприятий, условиями для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения. Так, например, уровнем материально-технического обеспечения полностью удовлетворены 70% опрошенных, столько же считают, что созданы все условия для индивидуальной работы с учащимися, качеством и организацией школьного питания полностью удовлетворены 98% респондентов. В то же время был затронут ряд проблем, с которыми сталкиваются родители:

- Недостаточно созданные условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (не во всех школьных кабинетах заменены старые окна, присутствует современная мебель).

### **Общие выводы и рекомендации**

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы все условия обучения, сформировано доверие обучающихся и их родителей к учителям, классному руководителю, к уровню преподавания и воспитания обучающихся.

На вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?» положительный ответ дали 98 % опрошенных.

Но, не смотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.
3. Улучшение организации питания.
4. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс.
5. Применение лично-ориентированного подхода к обучающимся.
6. Создание условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

**Заместитель директора по УВР**

**Ю.В.Рузняява**