

Действия, необходимые для доступа к информации сервиса Электронная школа:

1. Зарегистрируйтесь на Портале госуслуг и подтвердите учётную запись одним из доступных способов.
2. В личном кабинете <https://esia.gosuslugi.ru> заполните информацию о ребёнке и обязательно укажите его СНИЛС.
3. Авторизуйтесь на Портале госуслуг Пензенской области <https://gosuslugi.pnzreg.ru> и перейдите в раздел Электронная школа.

Если после совершения данных действий сведения не отображаются и появляется следующее сообщение «Данные по запрашиваемой информации отсутствуют в ИС «Электронная система образования» – это означает, что данные об успеваемости и расписании не отображаются по причине несовпадения сведений из базы ИС «Электронная система образования» (ЭСО) и Личного кабинета Портала госуслуг.

В данном случае, необходимо:

1. Проверить данные, заполненные в Личной кабине (необходимо вносить ФИО в соответствии с документом, удостоверяющим личность, так как при написании ФИО через букву «е», а не «ё» сведения будут считаться разными).

2. Обратиться в школу или позвонить в отдел образования по телефону из списка, сверить сведения, внесенные классным руководителем в ЭСО, с данными из Личного кабинета на Портале госуслуг. У родителя и ребёнка должны быть заполнены: ФИО и СНИЛС."

<https://gosuslugi.pnzreg.ru/faq/#:~:text=%D0%93%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F,%D0%A4%D0%98%D0%9E%20%D0%B8%20%D0%A1%D0%9D%D0%98%D0%9B%D0%A1>.